**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | ABOGABOT |
| **Nombre Requerimiento:** | Desarrollo de un sistema para la automatización de Demandas de nuestros trabajadores |
| **Fecha Solicitud:** | 26/04//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Julián López y José Almada |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Launch X |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Alberto Contreras |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| La funcionalidad de esta aplicación es facilitar la labor de nuestros funcionarios cumpliendo los requerimientos solicitados un buen desarrollo contiene el llenado apropiado y continuidad en los avances del proceso por parte de nuestros clientes, un cumplimiento del servicio de pago, un administrativo que pueda manejar los documentos y pagos asignados, accesibilidad de la plataforma en teléfonos inteligentes y que puedan cumplir los estéticos de la organización. |
| **Líder Funcional** |
| El desarrollo de este sistema contendrá los siguientes parámetros para su cumplimiento y automatización del flujo de trabajo de la empresa: Demandas responsivas, servicio de pago, cuentas para los clientes y notificar el procedimiento, Aplicación para móviles, Manejo de clientes por parte del funcionario y la estética del sistema debe cumplir con la de la empresa. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **03/03/2022** | | **Fecha Final** | **04/08/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El proceso que se va a llevar a cabo consiste en la validación del documento Análisis y Alcance de seguimiento por parte del administrador, Desarrollo del caso, seguimiento instantáneo con el cliente y completar cada caso. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | -Seguimiento practico  -Continuidad eficaz  -Liquidar cada petición  -Generar confianza  -Complementar cada caso | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | El Programa tiene que cumplir los siguientes requerimientos como acordado con la Organización. Rendimiento, fiabilidad, funcionabilidad, eficiencia, Facilidad de mantenimiento, Portabilidad, para así poder cumplir con los estándares del software de la IEEE 830 e ISO/IEC 9126-1 | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Administrador | El cargo de este contribuyente va a ser recibir y asignar las demandas, pagos. Notificar la actualización del proceso | | Cliente | Subir documento requeridos, ver el proceso o seguimiento de la demanda, consultar información propia y contacto de Abogado asignado. | | Abogados | Ver clientes asignados, Subir seguimiento de dicho usuario. | | | | | |
| **Precondiciones** | \*La Política de Privacidad para cada caso es muy estricta y no puede ser divulgada, Se tiene que reforzar la seguridad de esta información para que nuestros clientes estén seguros. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **Ultima**  **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **Ultima**  **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Carlos López** | **Ingeniero en Sistemas** | **6625789461** |  |
| **Santiago Hernández** | **Desarrollador** | **6125469461** |  |
| **Alberto Contreras** | **Director del proyecto** | **2504986135** |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Alberto Contreras** | | **Fecha** | | | | **04/03/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Duración** | |
| **1** | **Planificación** | **Determinar las fases de desarrollo** | | **Diego Hernández** | | **03/03/2022** | **03/03/2022** | **2 horas** | |
| **2** | **Análisis de desarrollo** | **Llegar a un acuerdo en el entrono de desarrollo** | | **David Samaniego** | | **03/03/2022** | **03/03/2022** | **3 horas** | |
| **3** | **Diseño General** | **Lluvia de ideas para el desarrollo e implementación del sistema** | | **Adrián López** | | **04/03/2022** | **04/03/2022** | **2 horas** | |
| **4** | **Diseño Compuesto** | **Generar un diagrama técnico de las operaciones y métodos** | | **Diego Hernández** | | **04/03/2022** | **04/03/2022** | **5 horas** | |
| **5** | **Desarrollo** | **Desarrollo móvil** | | **Diego Hernández** | | **07/03/2022** | **22/03/2022** | **48 horas** | |
| **6** | **Diseño** | **identificar procesos y funciones que se puedan reutilizar** | | **Adrián López** | | **23/03/2022** | **23/03/2022** | **5 horas** | |
| **7** | **Análisis** | **calcular de forma previa el tiempo de desarrollo sobre los requerimientos.** | | **David Samaniego** | | **24/03/2022** | **24/03/2022** | **5 horas** | |
| **8** | **Codificación** | **Etapa de desarrollo web** | | **Rasmus Lerdorf** | | **25/03/2022** | **19/04/2022** | **72 horas** | |
| **9** | **Seguridad** | **hincapié en la seguridad y acordar las mejores practicas** | | **Rasmus Lerdorf** | | **19/04/2022** | **31/05/2022** | **120 horas** | |
| **10** | **Pruebas** | **Simulación del programa** | | **Lucia Martínez** | | **31/05/2022** | **16/06/2022** | **48 horas** | |
| **11** | **Lanzamiento** | **Inauguración del servicio** | | **Uriel Fliecher** | | **16/06/2022** | **16/06/2022** | **1 hora** | |
| **12** | **Producción** | **Observación del sistema y cómo se comporta** | | **Lucia Martínez** | | **17/06/2022** | **17/06/2022** | **5 horas** | |
| **13** | **Mantenimiento**  **(Opcional)** | **Ofrecer el servicio de soporte externo sobre la aplicación o un nuevo proyecto** | | **Anahí Ozuna** | | **17/06/2022** | **29/07/2022** | **120 horas** | |
| **DIAGRAMA DE PLANEACIÓN** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia (Etapa)** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Anahí Ozuna** | **(13)** | **8451569870** |  |
| **Lucia Martínez** | **(10, 12)** | **8854776651** |  |
| **Uriel Fliecher** | **(11)** | **6625484950** |  |
| **Rasmus Lerdorf** | **(8, 9)** | **5576654854** |  |
| **David Samaniego** | **(2, 7)** | **5524153698** |  |
| **Adrián López** | **(3, 6)** | **4754524875** |  |
| **Diego Hernández** | **(1, 4, 5)** | **6654875642** |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 04/03/2022 | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | |
|  | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | |
|  | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | |
|  | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Alberto Contreras | | **Director del proyecto** | **2504986135** |  |
| Diego borbón | | **Subdirector del proyecto** | **5587456855** |  |
| Jesús Villalobos | | **Director en desarrollo** | **8852461125** |  |
| Álvaro Valenzuela | | **Subdirector en desarrollo** | **7789654216** |  |